

Министерство здравоохранения Иркутской области
областное государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Усольский медицинский техникум»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ. 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности СПО 31.02.01 Лечебное дело
очная форма обучения

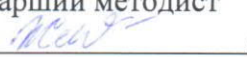
г. Усолье – Сибирское
2019 год

РАССМОТРЕНО

на Методическом объединении

Протокол № 9 от 2.04.2019

Старший методист

 /Е.С.Жилкина/

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора

по теоретическому обучению

«  » 2019 год

 /В.В.Попов/

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана в соответствии с документами:

- Федеральный государственный образовательный стандарт по специальности среднего профессионального образования 31.02.01 Лечебное дело;
- локальный нормативный акт «О комплексном учебно-методическом обеспечении учебных дисциплин и профессиональных модулей программ подготовки специалистов среднего звена, разработанных на основе требований ФГОС СПО по специальностям подготовки ОГБПОУ «Усольский медицинский техникум»;
- учебный план ОГБПОУ «Усольский медицинский техникум» по специальности 31.02.01 Лечебное дело

Разработчик:

Погорелова А.Г., преподаватель ОГБПОУ «Усольский медицинский техникум», высшая квалификационная категория

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	12
5. ТЕМАТИКА ТЕОРЕТИЧЕСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ.....	13

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 31.02.01 Лечебное дело углубленной подготовки очной формы обучения на базе среднего общего образования.

1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ: Дисциплина ОГСЭ.05. Психология общения входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Также результатом освоения дисциплины является овладение обучающимися профессиональными (ПК) и общими (ОК) **компетенциями**:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1.	Планировать обследование пациентов различных возрастных групп.
ПК 1.2.	Проводить диагностические исследования.
ПК 1.3.	Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.
ПК 1.4.	Проводить диагностику беременности.
ПК 1.5.	Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.
ПК 2.1.	Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп.
ПК 2.2.	Определять тактику ведения пациента.
ПК 2.3.	Выполнять лечебные вмешательства.
ПК 2.4.	Проводить контроль эффективности лечения.
ПК 2.5.	Осуществлять контроль состояния пациента.
ПК 2.6.	Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.
ПК 2.7.	Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.
ПК 3.1.	Проводить диагностику неотложных состояний.
ПК 3.2.	Определять тактику ведения пациента.
ПК 3.3.	Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.
ПК 3.4.	Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.
ПК 3.5.	Осуществлять контроль состояния пациента.
ПК 3.6.	Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.
ПК 4.1.	Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.

ПК 4.2.	Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закреплённом участке.
ПК 4.3.	Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.
ПК 4.4.	Проводить диагностику групп здоровья.
ПК 4.5.	Проводить иммунопрофилактику.
ПК 4.6.	Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.
ПК 4.7.	Организовывать здоровьесберегающую среду.
ПК 4.8.	Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.
ПК 5.1.	Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.
ПК 5.2.	Проводить психосоциальную реабилитацию.
ПК 5.3.	Осуществлять паллиативную помощь.
ПК 5.4.	Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.
ПК 5.5.	Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.
ПК 6.1.	Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.
ПК 6.2.	Планировать свою деятельность на фельдшерско-акушерском пункте, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.
ПК 6.3.	Вести медицинскую документацию.
ПК 6.4.	Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах, офисе общей врачебной (семейной) практики.
ПК 6.5.	Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ОК 10.	Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.
ОК 11.	Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 58 часов, том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 10 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	58
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	10
в том числе:	
– изучение информационного материала	2
– самодиагностика	2
– решение ситуационных задач	2
– ведение дневника наблюдения	2
– выполнение психогимнастических упражнений	2
<i>Итоговая аттестация по дисциплине (промежуточная по образовательной программе) в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Раздел 1. Психология общения			4/16/3	
Тема 1.1. Общение как социальный феномен	Содержание учебного материала		2	2
	1	Понятие «общение» в психологии.		
	2	Категории «общения» и «деятельности» в психологии.		
	3	Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт».		
	4	Виды и уровни и функции общения.		
	5	Общение как обмен информацией.		
	6	Общение как понимание людьми друг друга.		
	7	Общение как межличностное взаимодействие.		
	8	Виды социальных взаимодействий.		
	9	Барьеры общения: способы преодоления.		
	10	Роли и ролевые ожидания в общении.		
	11	«Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.		
	12	Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления.		
	13	Техники и приемы эффективного общения		
	14	Правила слушания.		
	Практические занятия		8	
	1. Коммуникативный тренинг.			
	2. Роль эмоций и чувств в общении.			
	3. Тренинг противостояния манипуляции в общении.			
	4. Развитие техники установления контакта и активного слушания.			
	Самостоятельная работа обучающихся		2	
	Изучение информационного материала (приемы эффективного общения по Д.Карнеги).			
	Самодиагностика коммуникативных способностей.			
	Ведение дневника наблюдения (Социальные роли)			
	Решение ситуационных задач по барьерам общения			
Тема 1.2. Профессиональное общение медицинского работника	Содержание учебного материала		2	2
	1	Понятие делового общения.		
	2	Правила ведения деловой беседы, убеждения.		
	3	Имидж и профессионально-значимые качества медицинского работника		
	4	Особенности профессионального общения медицинского работника.		
	5	Эмпатия.		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения	
1	2		3	4	
	6	Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медработника			
	7	Понятие психологической безопасности.			
	8	Этические принципы и гигиена общения медработника.			
	9	Врачебная тайна			
	Практическое занятие		8		
	1. Особенности профессионального общения медицинского работника. 2. Коппинг-стратегии				
	Самостоятельная работа обучающихся		1		
	Изучение информационного материала (взаимоотношения пациент- медработник) Ведения дневника наблюдения (механизмы взаимопонимания в общении медицинского работника с коллегами, пациентами) Выполнение психогимнастических упражнений на использование приемов конструктивного общения в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность				
Раздел 2. Психологияконфликта		4/8/3			
Тема 2.1. Конфликт как универсальное явление	Содержание учебного материала		2		2
	1	Понятия «конфликт», «медиация».			
	2	Функции конфликта.			
	3	Источники и виды конфликтов.			
	4	Причины возникновения конфликтов.			
	5	Динамика межличностного конфликта и его последствия			
	6	Способы разрешения конфликтов.			
	Практическое занятие		4		
	1. Тренинг конструктивного разрешения конфликтов. 2. Анализ конфликта и возможностей его разрешения.				
	Самостоятельная работа обучающихся		1		
	Самодиагностика стиля поведения в конфликтной ситуации. Ведение дневника наблюдения Решение ситуационных задач.				
Тема 2.2. Конфликт в профессиональной деятельности	Содержание учебного материала		2		2
	1	Особенности производственных конфликтов.			
	2	Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.			
	3	Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.			

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	Практическое занятие	4	
	Тренинг «Общение в конфликтной ситуации». Психопрофилактика.		
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Составление рекомендаций по работе с конфликтами в медицинских организациях Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использование приемов урегулирования.		
Раздел 3. Культура профессиональной коммуникации медицинского работника		4/12/4	
Тема 3.1. Работа в команде	Содержание учебного материала	2	2
	1 Типы коммуникации в медицинских организациях		
	2 Понятие группы, команды		
	3 Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества		
	4 Роли в группе		
	5 Лидерство, статус, самореализация в команде		
	6 Социально-психологический климат в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.		
	Практическое занятие	4	
	Разработка и презентация проекта работы команды– в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность»		
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Работа над проектом «Способы оптимизации общения в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность»		
Тема 3.2. Реализация индивидуального подхода	Содержание учебного материала	2	2
	1 Понятие индивидуального подхода и условия его реализации.		
	2 Толерантность		
	4 Особенности коммуникации с разными категориями пациентов.		
	5 Феномен личностного влияния		
	6 Эффект плацебо		
	Практическое занятие	8	
	Особенности коммуникации с разными категориями пациентов. Дифференцированный зачет.		
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	Изучение информационного материала (типы отношения к болезни) Самодиагностика факторов личностного влияния		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	Выполнение психогимнастических упражнений по формированию межличностной аттракции Ведение дневника наблюдения		
Максимальная учебная нагрузка (всего)		58	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психологии общения».

Оборудование учебного кабинета: легко перемещаемые в пространстве столы, стулья, доска.

Технические средства обучения: компьютер, проектор, экран, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Психология: учебник для мед.училищ и колледжей, Жарова 2018г
2. Психология: учебник для мед.училищ и колледжей. - 2-е изд., испр. И.В.Островская, - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016 г.

Дополнительные источники:

1. Андриенко Е.В. Социальная психология: Учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений/ под ред. В.А. Сластенина. – 3-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2004.
2. Каваиола А.А., Лавендер Н.Д. Ядовитые сотрудники, которые отравляют нам жизнь. – Ростов н/Д: «Феникс», 2005. – 272 с. (Бизнес-образование).
3. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения: Учеб.пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2004
4. Купер К. Л., Дейв Ф. Дж., О'Драйсколл М. П.. Организационный стресс. 2007
5. Малкина-Пых И. Г. Психосоматика: Справочник практического психолога. М., 2005

Интернет-ресурсы:

1. www.medpsy.ru
2. www.lossofsoul.com/
3. www.psylib.org.ua
4. www.flogiston.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Знать взаимосвязь общения и деятельности; Знать цели, функции, виды и уровни общения; Знать роли и ролевые ожидания в общении; Знать виды социальных взаимодействий; Знать механизмы взаимопонимания в общении; Знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; Знать этические принципы общения; Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Решение ситуационных задач Тестирование Контроль за ведением дневника наблюдения Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе

5. ТЕМАТИКА ТЕОРЕТИЧЕСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

12/36, максимальная нагрузка – 58 часов, дифференцированный зачет

Тематический план лекций

№	Тема	Количество часов
<i>VII семестр</i>		
1	Общение как социальный феномен	2
2	Профессиональное общение медицинского работника	2
3	Конфликт как универсальное явление	2
4	Конфликт в профессиональной деятельности	2
5	Работа в команде	2
6	Реализация индивидуального подхода	2
	Всего	12

Тематический план практических занятий

№	Тема	Количество часов
<i>VII семестр</i>		
1	Коммуникативный тренинг. Роль эмоций и чувств в общении.	4
2	Тренинг противостояния манипуляции в общении. Развитие техники установления контакта и активного слушания	4
3	Особенности профессионального общения медицинского работника.	4
4	Коппинг-стратегии	4
5	Конфликт как универсальное явление	4
6	Психопрофилактика конфликта в профессиональной деятельности	4
7	Работа в команде	4
8	Особенности коммуникации с разными категориями пациентов.	4
9	Дифференцированный зачет.	4
	Всего	36